



CERTIFICADO

No.

ENS-0755/24

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A. (Applus+) certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría ALTA, y los servicios que se relacionan, de

SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A. (ATENZIA)

Plaza Manuel Gómez Moreno, 2, Planta 7
28020, Madrid

Han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de Auditoría de 05 de diciembre de 2024 para:

El sistema de información que permite a Atenzia la prestación:

- De los servicios a colectivos víctimas de violencia y abusos.
- De teleservicios que darán soporte al bienestar físico, mental y social de las personas, en particular los más vulnerables y necesitados, tanto dentro como fuera de sus hogares, mediante los servicios:
 - Servicios sociosanitarios.
 - Servicios a personas desfavorecidas.
 - Otros teleservicios que se puedan ofrecer sobre esta misma infraestructura, así como a los procesos de coordinación y comunicación con las administraciones públicas, entidades y recursos colaboradores en la prestación de los servicios.

Según declaración de aplicabilidad vigente, versión 1.0, a fecha de 4 de noviembre de 2024.

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total de medidas
ALTA	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	70

Fecha de certificación de conformidad inicial: 13/12/2024

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 13/12/2026

Madrid a, 10/01/2025

Director General
Applus Certification, B.U.

F. Javier Ruiz Peña

Applus⁺
certification

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A (Applus+)
Ronda de la Font del Carme, s/n (Campus UAB)
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) BARCELONA (ESPAÑA)
URL: www.appluscertification.com

