



CERTIFICADO

No.

ENS-0196/21

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A. (Applus+) certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría *MEDIA*, y los servicios que se relacionan, de

SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A. (ATENZIA)

Plaza Manuel Gómez Moreno, 2, Planta 7
28020, Madrid

Han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de Auditoría de 31/05/2021 y 01/06/2021 para:

El sistema de Información que soporta los procesos que permiten a Atenzia la prestación de teleservicios que darán soporte al bienestar físico, mental y social de las personas, en particular los más vulnerables y necesitados, tanto dentro como fuera de sus hogares, mediante los servicios: a) Servicios sociosanitarios. b) Servicios a personas desfavorecidas. c) Otros teleservicios que se puedan ofrecer sobre esta misma infraestructura así como a los procesos de coordinación y comunicación con las administraciones públicas, entidades y recursos colaboradores en la prestación de los servicios. Según la Declaración de Aplicabilidad v1.0 del 01/04/2021

Fecha de certificación de conformidad inicial: 03/09/2021

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 02/09/2023

Madrid a, 03/09/2021

Directora Técnica
Applus Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

