



CERTIFICADO

No.

ENS-0755/24

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A. (Applus+) certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría ALTA, y los servicios que se relacionan, de

SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A.

Plaza Manuel Gómez Moreno, 2, Planta 7, 28020, Madrid

CPD:

Telefónica – CPD gestionado por Nabiax: ALCALÁ DATA CENTER - Avenida Punto Com, 23, 28805 Alcalá de Henares, Madrid.

Telefónica – CPD gestionado por Nabiax: JULIÁN CAMARILLO - Calle Julián Camarillo, 8, 28037 Madrid.

Microsoft 365. Región European Union\ EFTA.

Azure DevOps. Región West Europe.

Backup de AvePoint. Microsoft Azure – France Central (París)

Han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de Auditoría de 06/07/2026 para:

El sistema de información que permite la prestación:

- De los servicios a colectivos víctimas de violencia y abusos.
- De teleservicios que darán soporte al bienestar físico, mental y social de las personas, en particular los más vulnerables y necesitados, tanto dentro como fuera de sus hogares, mediante los servicios:
 - Servicios sociosanitarios.
 - Servicios a personas desfavorecidas.
 - Otros teleservicios que se puedan ofrecer sobre esta misma infraestructura, así como a los procesos de coordinación y comunicación con las administraciones públicas, entidades y recursos colaboradores en la prestación de los servicios.

Según declaración de aplicabilidad vigente, v2.0 del 09/04/2026.

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total de medidas
ALTA	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	70

Fecha inicial de certificación: 13/12/2024, Categoría de seguridad: ALTA

Fecha de concesión: 17/07/2026

Fecha de expiración: 17/07/2028

Emitido en Barcelona, a 23/07/2026

Director General

Applus Certification, B.U.

F. Javier Ruiz Peña

Applus⁺
certification

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A (Applus+) Ronda de la Font del Carme, s/n (Campus UAB)
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) BARCELONA (ESPAÑA) URL: www.appluscertification.com

